

## 放課後等デイサービス ペンギんはうす 保護者評価 結果

公表 令和7年3月20日                      アンケート期間令和7年1月4日～令和7年1月31日  
 保護者数 34名 回答数 28名 回収率 82% 注:100%にならないのは回答無しの場合

	チェック項目	回答割合 (%)			ご意見
		はい	どちらとも いえ	いいえ	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96	4		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100			すごく丁寧に見ていただきありがたい。 学校で分からなかった所を教えてもらい理解できている。
	3 事業所の設備等は、安全に配慮がなされているか	68	21		

ご意見を踏まえた対応

・入口駐車場とスロープ段差は構造上改修は難しく花プランターの設置等で注意を促していきます。

適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100			とてもしっかり客観的に分析していて助かっている。 面談やLINEでやり取りができ十分に要望が伝わっている。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	96			本人に合わせたものを提供がされ、専門性の高さを感じる。アンケートを取る等工夫している。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21	46	3	出先の公園で機会があるのかも。 特に求めている。

ご意見を踏まえた対応

・平日は事業所外に出る機会はないため難しいが、るむ共同活動の中で児童クラブ等との交流を進めます。

保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93	7		利用当日の様子を詳しく教えてくれ、日報からも様子を伺い知る事ができる。LINEで日頃の様子がわかる。 苦手・得意な部分を把握しているので感謝している。 細かな所までしっかり見てもらえ情報共有もできている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100			とても頼りにしている。 とても丁寧に説明してくれる。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100			保護者会毎回楽しみにしている。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	79	12		特にそのような状況はないがいつでも対応してくれると思う。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93	7		帰りに学習の様子や助言を口頭で伝えてくれる。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100			
14 個人情報に十分注意しているか	89	4		ブログのパスワードが定期的に変わって良い。	

ご意見を踏まえた対応

・苦情等は寄せられていないが、苦情、相談窓口をより明確にし、発言しやすい環境づくりに努めます。

非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	96	4		プリントで説明してくれている。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	64	14		今のところ機会がない。 炊き出しやテント張り等もやってくれる。

ご意見を踏まえた対応

・定期的に災害時の訓練を実施しているが、利用が毎日ではないため全員が体験していない。検討課題。

満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	86	14		頑張るところだと思っている。行事は楽しみにしている。 仲間ができ、会える事を楽しみにしている。 できなかった所が教えてもらいできるようになり自己肯定感が上がってきていると思う。
	18 事業所の支援に満足しているか	96	4		いつも褒めてもらえるのが嬉しいようだ。

ご意見を踏まえた対応

・個々の特性を理解し対応することで子どもにとって安全で安心できる居場所となるように努めます。

\*1 個別支援計画                      \*2 事業所の日々の活動のこと。平日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されているか。